

## INFORMATIVA sul trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196/2003

### I PREMESSA

Il D.Lgs. 196/2003, recante il codice in materia di protezione dei dati personali, disciplina il trattamento dei dati personali intendendosi per trattamento la raccolta, registrazione, organizzazione, elaborazione, conservazione, modificazione, selezione, estrazione, utilizzo, raffronto, interconnessione, comunicazione, diffusione, blocco, cancellazione, distruzione, ovvero la combinazione di due o più operazioni aventi ad oggetto i dati in questione: in ossequio a quanto previsto da tale codice, La informiamo che, per l'instaurazione e l'esecuzione del contratto in essere o futuro con Lei, la nostra Società entrerà in possesso di dati a Lei relativi, acquisiti direttamente presso l'interessato, ovvero presso terzi, precisando che il trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti cui i dati si riferiscono. Le forniamo l'informativa prevista dall'art. 13 D.Lgs. 196/2003 e Le chiediamo il consenso per il trattamento di taluni dati personali, nel rispetto della normativa vigente.

### II NATURA DEI DATI TRATTATI

Nell'ambito dei dati oggetto di trattamento, oltre a quelli anagrafici e fiscali, definiti dalla legge come comuni, per il corretto svolgimento della nostra attività professionale abbiamo necessità di trattare taluni dati definiti dalla legge come sensibili, ai sensi dell'art. 4 lettera d) D.Lgs. 196/2003: in particolare, si tratta di dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica dell'interessato, le sue convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche e sindacali, lo stato di salute e la vita sessuale, nei limiti in cui il trattamento è necessario per ottemperare agli obblighi previsti dal contratto. Pertanto, qualora avvenga richiesta di determinati servizi od operazioni che comportano il trattamento di tali dati (ad esempio, la stipula di una polizza di assicurazione rischio vita a garanzia dei mutui concessi), la nostra Società potrà dare corso a tali operazioni soltanto previo consenso scritto del soggetto interessato richiedente. Precisiamo che, nel trattare tali dati, ci atterremo scrupolosamente ai limiti ed alle condizioni imposti dal Garante privacy nelle autorizzazioni generali, nonché a quanto previsto dal codice di deontologia e di buona condotta per il trattamento dei dati personali improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, ovvero di tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti cui i dati si riferiscono.

### III FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali, da Lei forniti o acquisiti nel corso del rapporto instaurato, potranno essere trattati dalla nostra Società per:

- 1 l'adempimento agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo: il conferimento dei dati personali necessari ad espletare tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento da parte della nostra Società non prevede il consenso dell'interessato.
- 2 finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela: il conferimento dei dati personali necessari ad espletare tali finalità, qualora tali dati vengano richiesti e forniti, non prevede il consenso dell'interessato.
- 3 finalità funzionali all'attività della nostra Società: rientrano in questa categoria:
  - promozione e vendita di prodotti e servizi della nostra Società o di società terze effettuata a mezzo posta ordinaria, materiale pubblicitario, telefono, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.;
  - elaborazione di studi di ricerche di mercato e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dell'attività e dei servizi resi dalla nostra Società, effettuate mediante questionari e interviste personali e/o telefoniche, ecc.;
  - attività di pubbliche relazioni.Il conferimento dei dati personali necessari ad espletare tali finalità non è obbligatorio ed il relativo trattamento da parte della nostra Società prevede il consenso, libero ed informato, dell'interessato.

I Suoi dati verranno trattati e conservati per il solo tempo ritenuto necessario e non eccedente rispetto alle finalità per le quali sono raccolti, ovvero per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, nei limiti necessari per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative.

### IV MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati saranno registrati, aggiornati, organizzati e conservati in archivi informatici e/o cartacei ed idoneamente protetti da misure di sicurezza, e saranno pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti, sulla base dei dati da Lei forniti, con impegno da parte Sua di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni e/o variazioni. Il trattamento dei dati in oggetto potrà essere effettuato con o senza l'ausilio di strumenti elettronici e comunque automatizzati, e comprenderà tutte le operazioni previste dall'art. 4 comma 1, lettera a, D.Lgs. 196/2003 necessarie al trattamento in questione; in ogni caso il trattamento sarà effettuato in osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza: la nostra organizzazione ha posto in atto le necessarie misure di carattere organizzativo, fisico e logico, atte a garantire la sicurezza dei dati, con particolare riferimento a quanto previsto dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 – Disciplina Tecnica in materia di misure minime di sicurezza.

### V AMBITO DI CONOSCENZA DEI SUOI DATI

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali esclusivamente soggetti nominati dalla scrivente **Ellenica Finanziaria S.p.A.**, titolare del trattamento, in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, ovvero soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previa nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza.

### VI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I Suoi dati verranno da noi comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, a:

- 1 soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme: si citano ad esempio, gli istituti ed enti previdenziali e assistenziali, associazioni, amministrazioni ed enti pubblici;
- 2 soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Lei e noi, previo consenso del soggetto interessato e nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari: si citano a titolo indicativo, società, enti o consorzi che svolgono servizi necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela o per la prestazione dei servizi nei confronti della stessa; società di controllo delle frodi e di recupero crediti; società di erogazione servizi; società di rilevazione della qualità dei servizi erogati per verificare se la nostra Società abbia soddisfatto le esigenze e le aspettative della clientela, ovvero se esista una potenziale domanda per altri prodotti e/o servizi;
- 3 società appartenenti al settore bancario, finanziario e assicurativo iscritte all'albo di cui all'art. 13 della Legge 1/9/93 n. 385 per finalità connesse all'esecuzione dei contratti stipulati con la clientela.

I Suoi dati non verranno da noi diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

**VII DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'art. 7 Dlgs 196/2003 Le riconosce il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che La riguardano, l'indicazione dell'origine dei dati personali, nonché delle finalità e modalità del trattamento, ovvero della logica applicata nei trattamenti effettuati con l'ausilio di strumenti elettronici; l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano ai fini di vendita diretta, di invio di comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario, di ricerche di mercato.

Per esercitare tali diritti Lei potrà rivolgersi al responsabile, da noi all'uopo nominato ai sensi dell'art. 13 lettera f) Dlgs 196/2003, nella persona della sig.ra Barbara Di Loreto, reperibile come segue presso l'indirizzo postale della nostra sede.

**VIII TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **Ellenica Finanziaria S.p.A.**, con sede legale in Via J. Durandi, 4 - 10144 Torino (TO); responsabile del trattamento dei dati personali è la sig.ra Barbara Di Loreto.

**MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Previo ricevimento dell'**informativa**, dovuta da Ellenica Finanziaria S.p.A. ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), di cui la presente "manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali" costituisce parte integrante, lo sottoscritto:

NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_

NATO A \_\_\_\_\_ ( ) IL \_\_\_\_\_

RESIDENTE A \_\_\_\_\_ ( )

INDIRIZZO \_\_\_\_\_

- I. Con riferimento al trattamento di **dati di natura sensibile** di cui al punto II di detta informativa, già acquisiti o che potranno essere acquisiti dalla Società a seguito di operazioni o contratti da me richiesti, per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi medesimi:

do il consenso  nego il consenso

a tale trattamento, consapevole che in mancanza di tale consenso la Società non potrà dare corso ad operazioni o servizi che richiedano il trattamento di tali dati.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_ Il Mutuatario \_\_\_\_\_

- II. Con riferimento alle finalità di cui al punto III di detta informativa e cioè la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, **la promozione e la vendita di prodotti e servizi**, l'elaborazione di studi e di ricerche di mercato, lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni, finalità per le quali prendo atto che non è obbligatorio da parte mia fornire i dati personali di mia pertinenza:

do il consenso  nego il consenso

al trattamento dei dati personali per le suddette finalità.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_ Il Mutuatario \_\_\_\_\_

- III. Con riferimento alla **comunicazione** di dati personali ai soggetti di cui al punto VI (categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati) n. 2 di detta informativa, poiché l'esecuzione delle operazioni e dei servizi bancari diversi da quelli indicati in riquadro a pag. 1 dell'informativa stessa, richiede la comunicazione dei miei dati personali alle categorie di soggetti di seguito specificate:

- società che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati provenienti da documenti e supporti forniti od originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massime relative a pagamenti, effetti, assegni o altri titoli;
- enti che rilevano i rischi finanziari;
- esattorie e tesorerie;
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; società di recupero crediti;
- società di rilevazione della qualità dei servizi erogati e società che effettuano ricerche di mercato;

do il consenso  nego il consenso

alle suddette comunicazioni, consapevole che in mancanza di tale consenso la Società non potrà dare corso ad operazioni o servizi diversi da quelli indicati in riquadro a pag. 1 dell'informativa.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_ Il Mutuatario \_\_\_\_\_